



SEGERSTA NYA SKOLA

* En liten skola med stort hjärta *

Rutiner för klagomål - Skola, Fritids och Förskola

I skollagen står att alla som driver en skola har skyldighet att ta emot och behandla klagomål.

Om det finns klagomål, synpunkter eller förslag så vill vi ta del av dessa för att kunna vidta behövliga åtgärder.

Vi vill att ni ska vara nöjda med vår verksamhet och vill att ni vänder er till oss om det uppstår problem eller frågor.

Klagomålen hanteras på följande sätt:

1. Rektor tar upp klagomålet med den personal som är berörd. Alla involverade får lämna sina synpunkter. Rektor sammanställer dessa och delger den klagande så snart som möjligt.
2. Styrelsen informeras.
3. Om den klagande inte är nöjd behandlas ärendet i styrelsen.

Om klagomål rör rektor hanteras det av huvudman.

Vilken verksamhet gäller det?

Beskriv problemet:

Hur vill du bli kontaktad?

Namn:

Adress:

Telefon:

E-post

Det går att vara anonym men vi kan då inte återkomma med information hur ärendet behandlats.

Kontaktpersoner:

Rektor/Förskolechef: Helena Olsson 072-4574731

Skolchef: Ann-Christine Olsson 070-6223335

